

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DREAMS

Dreams (en adelante el “responsable” y/o “Dreams”) está comprometida con la protección de los datos de carácter personal. Por ello Dreams ha implementado esta política de privacidad orientada a informar acerca del tratamiento de datos que realiza, dando cumplimiento a la Ley N°19.628 y sus modificaciones.

Esta política aplica exclusivamente a los datos personales gestionados por Dreams o por mandatarios debidamente autorizados por este. No regula el tratamiento de información realizado por terceros a través de otras aplicaciones o sitios web, incluso si estos cuentan con enlaces en la página o aplicación móvil de Dreams. En tales situaciones, se deberá atender a las disposiciones establecidas en el aviso o política de privacidad correspondiente de dichas aplicaciones, sitios y/o redes sociales.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

Marketing y Negocios S.A

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Rol Único Tributario: 76.120.306-1

Domicilio: Panamericana sur km 57, San Francisco de Mostazal, O’Higgins, Chile.

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Punta Arenas

Casino de Juegos Punta Arenas S.A.

Rol Único Tributario: 99.599.450-K

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: O’Higgins 1235, Punta Arenas, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Hoteleros y Turísticos S.A. (antes Parque Puerto Montt S.A.)

Rol Único Tributario: 96.841.280-9

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: O’Higgins 1235, Punta Arenas, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Gastronómicos y Spa Turístico S.A.

Rol Único Tributario: 76.008.643-6

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: O’Higgins 1235, Punta Arenas, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Eventos y Convenciones Turísticos S.A.

Rol Único Tributario: 76.008.627-4
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: O'Higgins 1235, Punta Arenas, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Iquique

Casino de Juegos de Iquique S.A.
Rol Único Tributario: 96.689.710-4
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Avenida Arturo Prat Chacón 2755, Iquique, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Gastronómicos y Spa Turísticos S.A.
Rol Único Tributario: 76.008.627-4
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Avenida Arturo Prat Chacón 2755, Iquique, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Valdivia

Casino de Juegos Valdivia S.A.
Rol Único Tributario: 99.597.790-7
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Carampangue 190, Valdivia, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Hoteleros y Turísticos S.A.
Rol Único Tributario: 96.841.280-9
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Carampangue 190, Valdivia, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Eventos y Convenciones Turísticas S.A.
Rol Único Tributario: 76.008.643-6
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Carampangue 190, Valdivia, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Gastronómicos y Spa Turísticos
Rol Único Tributario: 76.008.627-4
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Carampangue 190, Valdivia, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Temuco

Casino de Juegos Temuco S.A.

Rol Único Tributario: 99.597.880-6

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Avenida Alemania 0945, Temuco, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Hoteleros y Turísticos S.A.

Rol Único Tributario: 96.841.280-9

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Avenida Alemania 0945, Temuco, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Eventos y Convenciones Turísticas S.A.

Rol Único Tributario: 76.008.643-6

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Avenida Alemania 0945, Temuco, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Gastronómicos Spa Turísticos S.A.

Rol Único Tributario: 76.008.627-42

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Avenida Alemania 0945, Temuco, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Coyhaique

Casino de Juegos Coyhaique S.A.

Rol Único Tributario: 99.599.010-5

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Magallanes 131, Coyhaique, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Hotelera y Turismo Coyhaique S.A.

Rol Único Tributario: 76.129.865-8

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Magallanes 131, Coyhaique, Chile

Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Eventos y Convenciones Turísticas Coyhaique S.A.

Rol Único Tributario: 76.131.772-5

Representante legal: Gabriel Atria Alonso.

Domicilio: Magallanes 131, Coyhaique, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Gastronomía y Spa Turístico Coyhaique S.A.
Rol Único Tributario: 76.129.862-3
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Magallanes 131, Coyhaique, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Monticello

San Francisco Investment S.A.
Rol Único Tributario: 76.299.170-5
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Panamericana sur km 57, San Francisco de Mostazal, O'Higgins, Chile.
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

SFI Resorsts SpA
Rol Único Tributario: 76.929.340-K
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: Panamericana sur km 57, San Francisco de Mostazal, O'Higgins, Chile.
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Talca

Sociedad de Ríos Claros S.A.
Rol Único Tributario: 76.265.439-3
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: 4 Norte 99, Talca, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

Servicios Gastronómicos Spa Turísticos S.A.
Rol Único Tributario: 76.008.627-4
Representante legal: Gabriel Atria Alonso.
Domicilio: 4 Norte 99, Talca, Chile
Correo electrónico: datospersonales@mundodreams.com

2. Datos personales objeto de tratamiento

Dreams realiza tratamiento de las siguientes categorías de datos personales:

- a. Datos de identificación.
- b. Datos de contacto.
- c. Datos demográficos.
- d. Datos con fines históricos, estadísticos, científicos y de estudios o investigaciones.

- e. Información relacionados con la contratación de productos y servicios de las empresas Dreams, tales como consumo en restaurantes y bares, eventos/shows/conciertos, hospedajes, juegos y apuestas, entre otros.
- f. Datos obtenidos de fuentes de acceso público conforme a la legislación vigente.
- g. Medios de pago utilizados.

3. Categorías de titulares de datos

Dreams tratará los datos personales de las siguientes categorías de titulares de datos:

- a. Clientes y/o huéspedes o posibles clientes y/o huéspedes.
- b. Usuarios de las plataformas digitales de Dreams.

A partir de este momento, se empleará el término “usuario” o “titular de datos” para referirse de manera general a todas las categorías de titulares de datos mencionadas anteriormente.

4. Fuentes de las cuales provienen los datos personales

Los datos personales que trata Dreams pueden provenir de diferentes fuentes, entre ellas:

- a. Datos directamente facilitados por los usuarios como, por ejemplo, al completar algún formulario y al interactuar con Dreams o sus proveedores de servicios.
- b. Datos obtenidos de otras fuentes legítimas y con fines específicos, explícitos y lícitos, como, por ejemplo, fuentes de acceso público.

Es responsabilidad exclusiva de cada usuario garantizar que la información entregada sea correcta, actualizada y completa y se compromete a actualizarla cuando sea necesario. Dreams no se responsabiliza por errores, omisiones o consecuencias derivadas del uso de datos inexactos, incorrectos, obsoletos o incompletos, salvo que exista una disposición legal que indique lo contrario.

5. Bases de licitud y finalidades del tratamiento

El responsable tratará los datos personales de los usuarios conforme a diferentes fuentes de licitud y para las siguientes finalidades:

Finalidad del tratamiento	Bases de licitud
Realizar una adecuada prestación de productos, servicios y el otorgamiento de beneficios conforme a las condiciones del programa Club Dreams.	Contrato
Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de los servicios.	Interés legítimo de Dreams orientado en mejorar la experiencia de sus usuarios, sus productos y servicios, como asimismo optimizar sus procesos.

Analizar el uso del sitio web y la aplicación móvil.	Interés legítimo de Dreams orientado en mejorar la experiencia de sus usuarios y optimizar sus procesos.
Gestionar sus solicitudes recibidas por el servicio de atención al cliente.	Formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.
Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del usuario, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones con Dreams.	Interés legítimo de Dreams para prevenir fraudes, resguardar sus activos y la seguridad de sus instalaciones y sus trabajadores, como, asimismo, el interés legítimo de prevenir fraudes que pudieran afectar al usuario/titular y su patrimonio.
Prevenir y detectar fraudes, lavados de activos, financiamiento del terrorismo o actividades sospechosas para la prevención de delitos y proteger a las personas y los activos tangibles e intangibles en las instalaciones de nuestros centros de entretenimiento, en el cual se hacen efectivos los servicios y beneficios otorgados por Dreams.	Ley/Interés legítimo de Dreams para prevenir fraudes y otros delitos, resguardar sus activos y la seguridad de las instalaciones y los trabajadores de las instalaciones de nuestros centros de entretenimiento, como, asimismo, el interés legítimo de prevenir fraudes que pudieran afectar al usuario/titular y su patrimonio
Cumplir con obligaciones legales o contractuales.	Ley/Contrato.
Realizar análisis con fines estadísticos o de investigación.	Interés legítimo de Dreams orientado en mejorar la experiencia de sus usuarios y optimizar sus procesos alineado con sus preferencias.
Con fines comerciales, con el objeto de promocionar los productos y servicios de entretenimiento proveídos por Dreams; ofrecer beneficios asociados a programas de fidelización de Dreams, sean estos prestados directamente por ellos o por terceros; e informarle de productos, eventos y sorteos, concursos, descuentos y promociones, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones, siempre que el usuario haya dado su consentimiento.	Consentimiento
Registro en la lista de autoexcluidos cuando corresponda.	Ley.
Para comunicar su información a empresas relacionadas y que forman parte de Dreams para promocionar sus productos y servicios.	Consentimiento.

Nota: Las bases de licitud distintas a la ley o el consentimiento indicadas en la tabla anterior entrarán en vigor una vez que entren en vigencia las modificaciones establecidas por la Ley 21.719 a la Ley 19.628, es decir, a partir del 1 de diciembre de 2026.

6. Comunicación de datos personales

Dreams podrá comunicar los datos personales del titular en las siguientes circunstancias:

- a. A proveedores que resulten indispensables para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por Dreams.
- b. Con empresas relacionadas de Dreams, con el objeto de ofrecer y suministrar información de los productos y servicios de dichas empresas.
- c. Asimismo, a autoridades administrativas, tribunales de justicia, al Ministerio Público y otros organismos que la ley determine.
- d. Con franquiciatarios, comodatarios, arrendatarios y otros que hayan suscrito un contrato con Dreams para el uso de un inmueble en las instalaciones del casino y de las instalaciones destinadas al entretenimiento.
- e. Para prevenir el riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, otros delitos y actividades afines.
- f. Para el caso de producirse una circunstancia en que, por motivos estratégicos u otros motivos comerciales, Dreams decidiera vender, comprar, fusionarse o reorganizar los negocios de otra forma. En tal caso, dicha transacción podría incluir la divulgación de su información personal a compradores reales, o la recepción de esta de parte de los vendedores. Dreams tiene como norma tratar de proteger adecuadamente la información personal en estos tipos de transacciones.

En todos estos casos, quien resulte como Encargado del tratamiento de datos personales deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

7. Período durante el cual se conservarán los datos personales

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual o por el periodo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, a menos que una disposición legal exija un plazo superior, en cuyo caso se mantendrán durante el tiempo establecido por la normativa aplicable. Una vez finalizado dicho periodo, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que existan obligaciones legales que impidan su supresión inmediata.

8. Medidas de seguridad para el tratamiento de los datos personales

Dreams ha implementado medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, con el fin de evitar su pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación. Medidas que se revisan y actualizan regularmente.

9. Derechos de los titulares de datos y su ejercicio

Los titulares de datos personales pueden ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, oposición a decisiones automatizadas, portabilidad o bloqueo de sus datos personales, cuando corresponda.

La cancelación o el bloqueo de datos personales no será procedente cuando exista una orden legal que obligue a Dreams a continuar con su tratamiento.

El usuario tiene la facultad de revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legitimidad del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación.

El ejercicio de estos derechos podrá gestionarse mediante el envío de una solicitud al correo electrónico habilitado a tal efecto: datospersonales@mundodreams.com

Los titulares de datos tienen el derecho de recurrir ante la Agencia de Protección de Datos si Dreams no conteste la solicitud o la deniegue total o parcialmente.

Nota: Los derechos de portabilidad y de oposición a decisiones automatizadas entrarán en vigor una vez que entren en vigencia las modificaciones establecidas por la Ley 21.719 a la Ley 19.628, es decir, a partir del 1 de diciembre de 2026.

10. Legislación aplicable

Esta política de privacidad será interpretada conforme a la Ley N° 19.628, sus modificaciones y la legislación chilena vigente.

11. Tratamientos de datos realizados por terceros fuera de Chile

Dreams puede almacenar o procesar datos personales en servidores fuera de Chile, en países que pueden tener un nivel de protección distinto al exigido por la legislación chilena. Esto puede suceder cuando se utilizan servicios de terceros, como proveedores de infraestructura tecnológica, autenticación o inteligencia artificial. Dreams aplicará medidas contractuales y técnicas para que los datos cuenten con un nivel adecuado de protección al ser tratados.

Las transferencias se realizarán únicamente cuando sean indispensables para cumplir con los objetivos indicados y siempre conforme a lo dispuesto en el Título V "De la transferencia internacional de datos personales" de la Ley 19.628 sobre Protección de los Datos Personales.

Nota: Las disposiciones sobre transferencia internacional de datos personales contenidas en el Título V de la Ley 19.628 entrarán en vigor una vez que entren en vigencia las modificaciones establecidas por la Ley 21.719 a la Ley 19.628, es decir, a partir del 1 de diciembre de 2026.

12. Vigencia y modificaciones

La presente política de privacidad entra en vigencia a partir de su publicación en los Sitios y Canales de Dreams, reemplazando cualquier versión anterior. Dreams se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Ante modificaciones sustanciales, se informará a los usuarios a través de los medios que la empresa considere apropiados, recabando nuevamente el consentimiento del usuario cuando así corresponda.